

A COLGATE-PALMOLIVE VÁLLALAT ADATVÉDELMI IRÁNYELVÉNEK

A Colgate-Palmolive tiszteletben tartja az Ön adatainak védelmét és nagyra értékeli az Önnel való kapcsolatát. Éppen ezért, felelősen kezeljük az Ön személyes adatait és szeretnénk, ha megismerné, hogyan gyűjtjük, használjuk fel és tesszük közzé az Ön adatait. Jelen Adatvédelmi irányelv bemutatja az Ön adataival kapcsolatos gyakorlatainkat (az alábbiakban meghatározottak szerint), amely adatokat az alábbi módokon gyűjtünk:

- Az általunk működtetett Weboldalakon („**Weboldalaink**”) keresztül, amelyekről Ön hozzáfér jelen Adatvédelmi irányelvhez,
- Az általunk közzétett, számítógépen és mobil eszközön elérhető szoftveralkalmazásokon („**Alkalmazásaink**”) keresztül,
- Olyan közösségi oldalakon és alkalmazásokon (együttesen „**Közösségi oldalaink**”) keresztül, amelyek jelen Adatvédelmi irányelvre mutatnak,
- Olyan HTML formátumú e-maileken keresztül, amelyek jelen Adatvédelmi irányelvre mutatnak, valamint
- Az Önnel való offline kommunikációkon keresztül.

Jelen Adatvédelmi irányelv a szakemberekkel, így a fogorvosokkal és állatorvosokkal, valamint a hallgatókkal és az egészségügyi szakértőkkel („**Szakemberek**”) kapcsolatban gyűjtött adatokra vonatkozó gyakorlatainkat is ismerteti, amelyek célja, hogy szakszerű szolgáltatásokat („**Professzionális szolgáltatások**”) nyújtsunk számukra.

Jelen Adatvédelmi irányelvben Weboldalainkra, Alkalmazásainkra, Közösségi oldalainkra, e-mailjeinkre, offline tevékenységeinkre és Professzionális szolgáltatásainkra együttesen „**Szolgáltatásokként**” hivatkozunk.

A Connected Toothbrush-sal kapcsolatos további információkért, kérjük, tekintse meg a [Connected Toothbrush-ra vonatkozó Adatvédelmi irányelvet](#).

[HYPERLINK FOLLING HEADINGS LINKS WITHIN POLICY]

SZEMÉLYES ADATOK

A SZEMÉLYES ADATOK GYŰJTÉSE

A SZEMÉLYES ADATOK FELHASZNÁLÁSA

A SZAKEMBEREKSEL VALÓ EGYÜTTMŰKÖDÉS

A SZEMÉLYES ADATOK KÖZZÉTÉTELE

EGYÉB ADATOK

BIZTONSÁG

VÁLASZTÁSI LEHETŐSÉGEK ÉS HOZZÁFÉRÉS

MEGŐRZÉSI IDŐSZAK

HARMADIK FELEK SZOLGÁLTATÁSAI

HIRDETÉSEINK

KISKORÚAK

JOGHATÓSÁG ÉS HATÁRON ÁTNYÚLÓ ADATTOVÁBBÍTÁSOK

KÜLÖNLEGES SZEMÉLYES ADATOK

HARMADIK FELEK FIZETÉSI SZOLGÁLTATÁSAI

JELLEN ADATVÉDELMI IRÁNYELV FRISSÍTÉSEI

A VELÜNK VALÓ KAPCSOLATFELVÉTEL

TOVÁBBI INFORMÁCIÓK AZ EURÓPAI GAZDASÁGI TÉRSÉGBEN („EGT”) ÉLŐ SZEMÉLYEK SZÁMÁRA

SZEMÉLYES ADATOK

A „**Személyes adatok**” olyan adatok, amelyek beazonosítanak egy személyt vagy egy beazonosítható személyhez tartoznak.

Személyes adat lehet:

- Név
- Levelezési cím (beleértve a számlázási és szállítási címet)
- Telefonszám
- E-mail cím
- Hitel- és betéti kártyaszám
- Profilkép vagy egyéb Önről készült fénykép
- Közösségi médiafiók azonosítója
- Nemkívánatos eseménnyel kapcsolatos adatok Önről
- Egyéb olyan információk, mint életkor, ország vagy az Ön háziállatainak neve, ha ezekről hivatkozások mutatnak Önre
- Az Ön érdeklődési körei (olyan témák, amelyekkel kapcsolatban Ön adatokat kér tőlünk, illetve más módon jelzi érdeklődését)

A személyes adatok gyűjtése

Vállalatunk és szolgáltatóink különböző módokon gyűjtik a Személyes adatokat, többek között:

- **A Szolgáltatásokon keresztül**
 - A Személyes adatokat Szolgáltatásainkon keresztül gyűjtjük, például, ha Ön feliratkozik egy hírlevélre, regisztrál egy fiókot, létrehoz egy profilt vagy vásárol.
- **Offline módon**
 - A Személyes adatokat offline gyűjtjük, például:
 - Ha Ön lead egy megrendelést telefonon keresztül, felveszi a kapcsolatot Fogyasztóvédelmi ügyekért felelős osztállyal, vagy valamilyen ügyben felkeres minket;
 - Ha ellátogat standunkhoz egy szakmai vásáron vagy ellátogat létesítményeinkbe;
 - Ha részt vesz programjainkon vagy tevékenységeinkben, illetve megadja adatit egy iparági eseményen;
 - Ha részt vesz egy offline nyereményjátékban vagy promócióban;
 - Ha Ön vagy valaki az Ön nevében nemkívánatos eseményről tesz bejelentést valamely termékünkkel kapcsolatban.
- **Egyéb forrásokból**
 - Személyes adatait más forrásokból kapjuk, például:
 - Nyilvánosan elérhető adatbázisokból és forrásokból;
 - Adatszolgáltató vállalatoktól;
 - Közös marketingpartnerektől;
 - Olyan harmadik felektől, akik nemkívánatos eseményről tesznek bejelentést valamely termékkel kapcsolatban.
 - Ha összekapcsolja közösségi médiafiókját valamely általunk kínált fiókkal, Ön megosztja velünk a közösségi médiafiókjában megtalálható egyes Személyes adatait, úgymint a nevét, az e-mail címét, a fényképeit, a közösségi médiafiókjában elérhető névjegyeket és minden egyéb olyan adatot, amelyekhez hozzáférhetünk (vagy Ön hozzáférést biztosít számunkra), amikor összekapcsolja közösségi médiafiókját valamely általunk kínált fiókkal.

Sok esetben, a Személyes adatokat az Ön által igényelt Szolgáltatások biztosítása érdekében kell gyűjtenünk. Ha nem adja meg a szükséges Személyes adatokat, lehetséges, hogy nem tudjuk biztosítani Önnek a Szolgáltatásokat. Ha a Szolgáltatásokkal kapcsolatban megadja más személyek Személyes adatait számunkra vagy szolgáltatóink számára, kijelenti, hogy Ön engedéllyel rendelkezik ezen adatok megosztására, és engedélyezi számunkra, hogy jelen Adatvédelmi irányelvvel összhangban felhasználjuk a Személyes adatokat.

A Személyes adatok felhasználása

A Személyes adatokat mi és szolgáltatóink is törvényes üzleti célokra használjuk fel a fogyasztókkal, a nyilvánossággal, a szakemberekkel és az ügyfeleinkkel való együttműködés során.

A fogyasztókkal és a nyilvánosság felé történő kommunikáció

A fogyasztókkal és a nyilvánosság felé történő kommunikáció során a Személyes adatokat az alábbi célokra használjuk fel:

- **A Szolgáltatások biztosítására és az Ön kéréseinek teljesítésére.**
 - Olyan Szolgáltatások biztosítására, mint például a nálunk létrehozott fiókhoz való hozzáférés biztosítása.
 - Az Ön kérdéseire és kéréseire való válaszadásra, ha Ön megkeresett bennünket valamely online űrlapon, telefonon vagy más módon keresztül, például, ha kérdést tett fel, javaslatot, dicséretet vagy panaszt nyújtott be hozzánk.
 - Amennyiben Ön hozzájárul személyes adatainak megosztásához, például a bőrével, illetve szájhygiéniájával kapcsolatban, ezen információkat az adatok megadásának időpontjában adott értesítéssel összhangban, valamint az Ön hozzájárulásával használjuk fel.
 - Adminisztratív információk küldésére, például, amennyiben változás áll be feltételeinkben és szabályzatainkban.
 - Annak engedélyezésére, hogy üzenetet küldhessen másoknak ajánlásokon, vagy a „Küldés ismerősnek” funkción keresztül.
 - A közösségi megosztás funkció biztosításához, ha Ön ezen funkciót kívánja használni.
 - Ügyfélszolgálati tevékenység biztosítására.
- **Termékeinkről való tájékoztatás és/vagy más marketinganyagok biztosítására.**
 - Marketinggel kapcsolatos e-mailek küldésére, amelyek információkat tartalmaznak szolgáltatásainkról, termékeinkről és más velünk kapcsolatos hírekről.
- **A Személyes adatok elemzésére üzleti jelentés készítése, és személyre szabott szolgáltatások biztosítása érdekében.**
 - Az Ön preferenciáinak elemzésére, illetve előrejelzésére a digitális tartalmaink felhasználási módjával kapcsolatos összesített jelentések készítéséhez.
 - Hogy jobban megismerhessük Önt, amelynek köszönhetően, testre szabhatjuk az Önnel való kommunikációnkat, továbbá az Ön érdeklődési körének megfelelő információkat és/vagy ajánlatokat biztosíthatunk Önnek.
 - Hogy jobban megismerhessük az Ön preferenciáit, amelynek köszönhetően, Szolgáltatásainkon keresztül olyan tartalmakat biztosíthatunk Önnek, amelyekről úgy véljük, relevánsak és érdekesek lehetnek az Ön számára.
- **Annak lehetővé tétele érdekében, hogy Ön részt vehessen nyereményjátékokban, versenyekben, illetve más promóciókban.**
 - Felajánlhatjuk Önnek a lehetőséget arra, hogy részt vegyen nyereményjátékokban, versenyekben, illetve más promóciókban.
 - Egyes promóciókra további szabályok vonatkoznak az Ön Személyes adatainak felhasználásával és közzétételével kapcsolatban.

- **Hogy részt vehessen a Colgate Bright Smiles, Bright Futures®-programban.**
 - A program adminisztrációja érdekében.
 - A minták megfelelő felhasználásának biztosítására.
- **A Személyes adatok összesítésére és/vagy névtelenítésére**
 - Összesíthetjük és/vagy névteleníthetjük a Személyes adatokat, amelynek köszönhetően többé nem minősülnek Személyes adatoknak. Ezt azért tesszük, hogy egyéb olyan adatokat generáljunk, amelyeket bármely más célra felhasználhatunk és közzétehetünk.
- **Üzleti céljaink végrehajtására.**
 - Auditok céljára, annak megerősítésére, hogy belső folyamataink a szándékoltnak megfelelően működnek és megfelelnek a jogi, szabályozói, illetve szerződéses követelményeknek.
 - Csalással és biztonsággal kapcsolatos ellenőrzési célokra, például a kibertámadások, illetve a személyazonosság-lopási kísérletek felfedezésére és megelőzésére.
 - Új termékek és szolgáltatások fejlesztésére.
 - Aktuális termékeink és szolgáltatásaink tökéletesítésére, fejlesztésére, illetve módosítására.
 - A termékeinkkel kapcsolatban bejelentett nemkívánatos események kezelésére és jelentésére.
 - A felhasználói trendek meghatározására, például annak megismerésére, hogy Szolgáltatásaink mely részei a legérdekesebbek a felhasználók számára.
 - Promóciós kampányaink hatékonyságának meghatározására, annak érdekében, hogy hozzáigazíthassuk kampányainkat felhasználóink szükségleteihez és érdeklődési köréhez.
 - Üzleti tevékenységeink működtetésére és kiterjesztésére.

Ezen tevékenységet az Önnel való kapcsolatunk kezelése és a törvényi követelményeknek való megfelelés érdekében végezzük, bizonyos esetekben, ha rendelkezünk az Ön hozzájárulásával és/vagy mert ehhez jogos üzleti érdekünk fűződik.

Szakemberekkel való együttműködés

Ezenkívül, vállalatunk és szolgáltatóink is gyűjtik és felhasználják a Szakemberek adatait.

Ilyen adatok lehetnek például:

- Az Ön által kiválasztott nyelv
- Szakmai önéletrajz és iskolai végzettség
- Webáruházi számlafiók száma és azonosítója
- Az Ön engedélyeivel, szakterületeivel, egyesületeivel, publikációval, bizonyítványával és egyéb eredményeivel kapcsolatos adatok
- A termékeink Ön által történő használatával és megvásárlásával, a velünk való kommunikációval, valamint az ellátott személyeknek nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos adatok

A Szakemberek Személyes adatait az alábbi célokra (a Fogyasztók és nyilvánosság bekezdés alatt felsorolt célokon túlmenően) használjuk fel:

- **A Professzionális szolgáltatásainkkal kapcsolatos kérések teljesítésére.**
 - A szolgáltatások megfizetésére, illetve a költségek megtérítésére.
 - A vállalatunkkal, illetve a konferenciákkal kapcsolatos utazások megtervezésére.
 - Az Ön által kért termékek és minták biztosítására.
 - A Szakemberek tudományos szakértőkként, illetve szakmai vezetőkként való meghatározására és megbízására.
 - A Szakemberekkel való kapcsolatunkat szabályozó szerződéses feltételek végrehajtására.

- **A Szakemberekkel való közös munkára**
 - Az Ön szakértelmére és véleményére alapozott digitális vagy más csatornán keresztül történő kommunikációra.
 - Hogy bevonjuk Önt szakmai programokba/panelekbe.
 - Hogy szakértelmére alapozva felkeressük Önt, például az általunk vagy egy társvállalatunk által kínált termékekre, illetve szolgáltatásokra vonatkozó felmérésekkel kapcsolatban.
 - Hogy együttműködünk Önnel eseményekkel, publikációkkal, illetve tanácsadói megbeszélésekkel kapcsolatban.
 - Hogy kikérjük véleményét az általunk, egy társvállalatunk, illetve egy üzleti partnerünk által kínált termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatban, fejlesztési és javítási célok érdekében.

- **Hogy a Szakemberek részt vehessenek speciális programokon, eseményeken, illetve promóciókon.**
 - Ilyen esetekben, a Szakemberek Személyes adatait további módokon is, így a speciális programok, tevékenységek, események, illetve promóciók részeként is közzétehetjük.

- **Hogy a Szakemberek létrehozassanak egy webáruházat.**
 - Lehetőséget adunk a Szakembereknek arra, hogy létrehozzanak egy webáruházat, amelynek keretében, segítséget nyújtunk számukra az optimális betegkiszolgálás, valamint a termékeinkhez való kényelmes hozzáférés biztosításában.
- **Üzleti céljaink végrehajtására.**
 - A korrupcióellenes és átláthatósággal kapcsolatos kötelezettségek teljesítésére.
 - Az aggályok nyomon követésére és az azokra való válaszadásra, valamint a szabályozói ellenőrzéseknek és jelentési kötelezettségeknek való megfelelésre, beleértve a kapcsolódó termékpanaszokat, a termék-/betegbiztonságot és a háttérellenőrzéseket.
 - Hogy jobban megismerjük, milyen hatással vannak termékeink és szolgáltatásaink a Szakemberekre és betegeikre.

Ezen tevékenységet az Önnel való kapcsolatunk kezelése és a törvényi követelményeknek való megfelelés érdekében végezzük, bizonyos esetekben, ha rendelkezünk az Ön hozzájárulásával tudományos célokra és/vagy mert ehhez törvényes üzleti érdekünk fűződik.

Az ügyfelekkel való kommunikáció

Az ügyfelek Személyes adatait az alábbi célokra (a Fogyasztók és nyilvánosság bekezdés alatt felsorolt célokon túlmenően) használjuk fel:

- **A Szolgáltatások biztosítására és az Ön kéréseinek teljesítésére.**
 - A velünk való tranzakcióinak teljesítésére.

- **Üzleti céljaink végrehajtására.**
 - A korrupcióellenes és átláthatósággal kapcsolatos kötelezettségek teljesítésére.
 - Az aggályok nyomon követésére és az azokra való válaszadásra, valamint a szabályozói ellenőrzéseknek és jelentési kötelezettségeknek való megfelelésre, beleértve a kapcsolódó termékpanaszokat, a termék-/betegbiztonságot és a háttérellenőrzéseket.
 - Hogy jobban megismerjük, milyen hatással vannak termékeink és szolgáltatásaink a Szakemberekre és az általuk kezelt személyekre.

- **Üzleti céljaink végrehajtására.**
 - A korrupcióellenes és átláthatósággal kapcsolatos kötelezettségek teljesítésére.

- Az aggályok nyomon követésére és az azokra való válaszadásra, valamint a szabályozói ellenőrzéseknek és jelentési kötelezettségeknek való megfelelésre, beleértve a kapcsolódó termékpanaszokat, a termék-/betegbiztonságot és a háttérellenőrzéseket.
- Hogy jobban megismerjük, milyen hatással vannak termékeink és szolgáltatásaink a Szakemberekre és az általuk kezelt személyekre.

Ezen tevékenységet az Önnel való kapcsolatunk kezelése és a törvényi követelményeknek való megfelelés érdekében végezzük, bizonyos esetekben, ha rendelkezünk az Ön hozzájárulásával és/vagy mert ehhez jogos üzleti érdekünk fűződik.

A Személyes adatok közzététele

A Személyes adatokat közzétesszük:

- **Leány- és társvállalataink számára jelen Adatvédelmi irányelvben leírt célokból kifolyólag.**
 - A leány- és társvállalatok listáját és telephelyeit [itt](#) találja
 - Az átadott és felhasznált Személyes adatokért az a Colgate-Palmolive leány- vagy társvállalat felelős, amely begyűjtötte az Ön Személyes adatait.
- **Harmadik fél szolgáltatóink számára, az általuk vállalatunk számára nyújtott szolgáltatások biztosítása érdekében.**
 - Ezen szolgáltatók nyújthatnak webhoszting, adatelemzési, fizetésfeldolgozási, megrendelés-teljesítési, információs technológiai és kapcsolódó infrastrukturális ellenőrzési, ügyfélszolgálati, e-mail kézbesítési, auditálási és egyéb szolgáltatásokat.
- **Harmadik felek számára, hogy lehetővé tegyünk számukra, az Ön választása szerinti marketingtájékoztatások megküldését.**
- **Az Ön által választott nyereményjátékok, versenyek és hasonló promóciók harmadik fél támogatói számára.**
- **Professzionális szolgáltatásaink nyújtásával kapcsolatban, olyan további vállalatok számára, amelyekkel együtt dolgozunk bizonyos termékeket vagy szolgáltatásokat illetően.**
 - Ezek közé tartoznak azok a cégek is, amelyekkel közösen fejlesztünk és/vagy hozunk forgalomba termékeket.

Ha igénybe veszi a Szolgáltatásokat, egyúttal dönthet Személyes adatainak közzétételét illetően is.

- Ön közzéteheti Személyes adatait hirdetőtáblákon, csevegőoldalakon, profiloldalakon, blogokon és egyéb olyan szolgáltatások keretében, ahol közzétehetőek egyes adatok és tartalmak (beleértve, de nem kizárólag, a közösségi oldalakat). Tájékoztatjuk, hogy az ezen szolgáltatásokon keresztül megosztott vagy közzétett Személyes adatok nyilvánossá válnak, valamint más felhasználók és a nyilvánosság előtt is ismertté válhatnak.
- Személyes adatait közösségi oldalakon való megosztási tevékenység során is közzéteheti. Ha összekapcsolja Szolgáltatásait közösségi médiafiókjával, megoszthatja adatait a közösségi médiafiókjában megtalálható ismerőseivel, más felhasználókkal és a közösségi oldal szolgáltatójával. Ezáltal, Ön felhatalmaz bennünket ezen adatmegosztás előmozdítására és elfogadja, hogy a megosztott adatok használatára a közösségi platformszolgáltató adatvédelmi irányelvei érvényesek.

Egyéb felhasználási és közzétételi módok

Személyes adatait a szükséges, illetve megfelelő mértékben az alábbi célokra is felhasználjuk és közzé tesszük:

- **A vonatkozó törvényeknek és szabályozásoknak való megfelelés érdekében.**
- **A közigazgatási és kormányzati szervekkel való együttműködés érdekében.**
- **A bűnüldöző szervekkel való együttműködés érdekében.**
- **Értékesítéssel, átszervezéssel, közös vállalkozással vagy egyéb üzleti tranzakcióval kapcsolatban, ha jogos érdekünk fűződik a Személyes adatok harmadik fél számára való közzétételéhez vagy átadásához.**
- **Egyéb jogi okokból kifolyólag, így például a felhasználási feltételeink érvényesítése, a saját és/vagy a leány- vagy társvállalataink, az Ön vagy mások jogainak, adatainak, biztonságának vagy tulajdonának védelme érdekében.**

A személyes adatok ilyen jellegű felhasználására és közzétételére az Ön tartózkodási országán kívül is sor kerülhet.

EGYÉB ADATOK

„Egyéb adatnak” tekintünk minden olyan adatot, amely nem fed fel az Ön konkrét személyazonosságát, illetve nem kapcsolódik valamely beazonosítható személyhez:

- Böngésző- és eszközadatok
- Alkalmazás-használati adatok
- A sütikben, képpontcímkéken és egyéb technológiákon keresztül gyűjtött adatok
- Az Ön által megadott olyan demográfiai adatok, amelyek nem fedik fel az Ön konkrét személyazonosságát
- Az olyan módon összesített adatok, amelyek a továbbiakban nem fedik fel az Ön konkrét személyazonosságát

Bizonyos Egyéb adatok némelyik országban Személyes adatoknak minősülnek. Amennyiben a hatályos törvényeknek megfelelően, az Egyéb adatokat Személyes adatokként kell kezelnünk, az Egyéb adatokat a jelen Adatvédelmi irányelvben meghatározott, a Személyes adatok felhasználására és közzétételére vonatkozó eljárások szerint fogjuk felhasználni és közzétenni.

Az Egyéb adatok gyűjtése

Vállalatunk és szolgáltatóink különböző módokon gyűjthetik az Egyéb adatokat, többek között:

- **Az Ön böngészőjén vagy eszközén keresztül**
 - Bizonyos adatokat, így például az Ön által használt közegehozzáférés-vezérlő címet (MAC-cím), a számítógép típusát (Windows vagy Mac), a képernyőfelbontást, az operációs rendszer nevét és verzióját, az eszköz gyártóját és modelljét, nyelvét, a böngésző típusát és verzióját, valamint a Szolgáltatások (mint például az Alkalmazás) nevét és verzióját a legtöbb böngésző automatikusan begyűjti az Ön eszközén keresztül.
- **Az Ön által használt Alkalmazáson keresztül**
 - Amikor Ön letölt és használ egy Alkalmazást, mi és a szolgáltatóink nyomon követhetjük és begyűjthetjük az Alkalmazás használatára vonatkozó adatokat, így például azt, hogy milyen dátumon és időpontban fér hozzá az Ön készülékén megtalálható Alkalmazás a

szervereinkhez, valamint milyen adatokat és fájlokat töltött le az Alkalmazásba az Ön eszközeinek száma alapján.

- **Sütihasználat**

- A Sütik olyan adattöredékek, amelyek közvetlenül az Ön által használt készüléken kerülnek tárolásra. A Sütik lehetővé teszik számunkra, hogy olyan adatokat gyűjtsünk, mint az Ön böngészőjének típusa, a Szolgáltatásokra fordított idő, a megtekintett oldalak, a hivatkozott weboldalak és más forgalmi adatok. A sütikről való további információkért, kérjük, tekintse meg [Sütiszabályzatunkat](#)

Jelenleg nem válaszolunk a böngésző „Ne kövess” funkciójára. Ha nem szeretné, hogy adatai a sütiken keresztül begyűjtésre kerüljenek, a legtöbb böngésző lehetővé teszi, hogy Ön automatikusan letilthassa a sütiket, vagy felajánlja bizonyos süti(k) letiltásának vagy elfogadásának lehetőséget valamely konkrét weboldalról. Érdemes lehet megtekintenie a <http://www.allaboutcookies.org> weboldalt is. Azonban, ha nem fogadja el a sütiket, lehetséges, hogy kellemetlenségeket fog tapasztalni a Szolgáltatások használata során. Az is előfordulhat, hogy nem kapja meg az Ön érdeklődési körének és szükségleteinek megfelelő hirdetéseinket vagy egyéb ajánlatainkat.

- **Képpontcímkék, és egyéb hasonló technológiák használatával**

- A képpontcímkék (más néven webjelzők és tiszta GIF-ek) többek között a Szolgáltatások felhasználóinak (beleértve az e-mailek címzettjeit is) tevékenységének nyomon követésére, marketingkampányaink teljesítményének mérésére, valamint a Szolgáltatásaink használatára és a válaszadási arányokra vonatkozó statisztikák készítésére is felhasználhatók.

- **Analytics**

- Google Analytics-et használunk, amely sütiket és hasonló technológiákat használ a Szolgáltatások használatával kapcsolatos adatok gyűjtésére és elemzésére, valamint a tevékenységekkel és trendekkel kapcsolatos jelentések készítéséhez. Ez a szolgáltatás más weboldalak, alkalmazások és online erőforrások használatára irányulóan is gyűjthet adatokat. Többet is megtudhat a Google által alkalmazott gyakorlatokról a www.google.com/policies/privacy/partners/ oldalon, valamint elutasíthatja el ezek alkalmazását, ha letölti a Google Analytics-et letiltó böngészőbővítményt a <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> oldalról.

- **Adobe Flash (a megosztott helyi objektumokkal, azaz „Flash-LSO-kkal” együtt) és más hasonló technológiák használatával**

- Flash LSO- és más technológiákat is használhatunk, többek között a Szolgáltatások használatára vonatkozó adatok gyűjtése és tárolása céljából. Ha nem szeretné, hogy Flash LSO-k legyenek tárolva a számítógépén, módosíthatja Flash-lejátszójának beállításait, és letilthatja a Flash LSO-k tárolását a [Weboldal tárhelybeállításai panelben](#) megtalálható eszközök használatával. Az utasításokat követve, ezt a [Globális tárhelybeállítások panelben](#) is megteheti. Tájékoztatjuk, hogy a Flash-lejátszóban a Flash LSO-k letiltása vagy korlátozott elfogadása csökkentheti, illetve akadályozhatja egyes Flash-alkalmazások működését.

- **IP-cím**

- Az Ön IP-címét internetszolgáltatója automatikusan hozzárendeli az Ön számítógépéhez. Az IP-címek, a látogatás időpontja, valamint a meglátogatott oldal(ak) kiszolgálóink naplófájljaiban automatikusan beazonosíthatók és naplózhatók, amikor valamely felhasználó hozzáfér a Szolgáltatásokhoz. Az IP-címek gyűjtése általános gyakorlat, amelyet sok weboldal, alkalmazás és egyéb szolgáltatás automatikusan végez. Az IP-címeket olyan célokra használjuk fel, mint például a felhasználás szintjének kiszámítása, a kiszolgálóval

kapcsolatos problémák diagnosztizálása, valamint a Szolgáltatások adminisztrációja. Az IP-címből az Ön körülbelüli tartózkodási helyét is megtudhatjuk.

- **Fizikai tartózkodási hely**

- Begyűjthetjük eszközének fizikai elhelyezkedését, például műhold, mobiltelefon-torony vagy WIFI-jel használatával. Felhasználhatjuk eszközének fizikai elhelyezkedését arra, hogy személyre szabott, helyzet alapú szolgáltatásokat és tartalmakat biztosítsunk Önnek. Bizonyos esetekben, Önnek lehetősége van arra, hogy engedélyezze vagy letiltsa eszköze elhelyezkedésének használatát, ha azonban így tesz, lehetséges, hogy nem tudunk biztosítani az Ön számára személyre szabott szolgáltatásokat és tartalmakat.

Az Egyéb adatok felhasználása és közzététele

Az Egyéb adatokat bármilyen célra felhasználhatjuk, kivéve, ha a hatályos jogszabályok másként írják elő számunkra. Bizonyos esetekben, összevonhatjuk az Egyéb adatokat a Személyes adatokkal. Ha így teszünk, az összevont adatokat Személyes adatokként fogjuk kezelni, amíg azok összevonás alatt állnak.

BIZTONSÁG

Az Ön Személyes adatainak vállalati szervezetünkön belüli védelme érdekében törekszünk az észszerű szervezeti, technikai és adminisztratív intézkedések alkalmazására. Sajnálatos módon, egyetlen adattovábbítási vagy tárhelyrendszer sem garantálhat 100%-os biztonságot. Amennyiben úgy véli, hogy a velünk való kommunikáció nem biztonságos, kérjük, azonnal értesítsen bennünket a [Fogyasztóvédelmi ügyekért felelős osztállyal](#) való kapcsolatfelvétel útján.

VÁLASZTÁSI LEHETŐSÉGEK ÉS HOZZÁFÉRÉS

Az Ön választási lehetőségei Személyes adatainak felhasználásával és közzétételeivel kapcsolatban

Választási lehetőséget biztosítunk Önnek a marketing célokra felhasznált Személyes adataival kapcsolatban.

Ön letilthatja az alábbiakat:

- **A tőlünk érkező elektronikus tájékoztatásokat:** Ha nem szeretne a továbbiakban tőlünk marketing vonatkozású e-maileket, szövegeket vagy SMS-eket kapni, letilthatja ezeket az általunk küldött üzenetekben megtalálható utasítások követésével, illetve a [Fogyasztóvédelmi ügyekért felelős osztállyal](#) való kapcsolatfelvétel útján.
- **A Professzionális szolgáltatásainkkal kapcsolatos marketingtájékoztatásokat:** Amennyiben Professzionális szolgáltatásokat nyújtunk Önnek, és a továbbiakban nem szeretne tőlünk marketingtájékoztatásokat kapni, letilthatja ezeket a [Fogyasztóvédelmi ügyekért felelős osztállyal](#) való kapcsolatfelvétel útján. Kérelmében, kérjük, adja meg nevét, és azt a címet, amelyen a továbbiakban nem szeretne értesítést kapni tőlünk.
- **A Személyes adatok leány- és társvállalatainkkal való megosztása közvetlen marketingcéljaikból kifolyólag:** Ha nem szeretné, hogy a továbbiakban is megosszuk az Ön Személyes adatait leány- és társvállalatainkkal közvetlen marketingcélokból kifolyólag, letilthatja ezen megosztásokat a [Fogyasztóvédelmi ügyekért felelős osztállyal](#) való kapcsolatfelvétel útján.
- **A Személyes adatok független harmadik felekkel való megosztása közvetlen marketingcéljaikból kifolyólag:** Ha nem szeretné, hogy a továbbiakban is megosszuk az Ön

Személyes adatait független harmadik felekkel közvetlen marketingcélokból kifolyólag, letilthatja ezen megosztásokat a [Fogyasztóvédelmi ügyekért felelős osztállal](#) való kapcsolatfelvétel útján.

Amint észszerűen lehetséges, megpróbálunk eleget tenni kéréseinek. Tájékoztatjuk azonban, attól függetlenül, hogy letiltotta a marketing vonatkozású tájékoztatásokat, vállalatunk adminisztratív jellegű üzeneteket továbbra is küldhet az Ön számára, amelyeket azonban nem tilthat le.

A Személyes adatokhoz való hozzáférés, valamint azok módosítása és törlése

Ha szeretné az előzőekben megadott Személyes adatait felülvizsgálni, helyesbíteni, frissíteni, elrejtteni, letiltani vagy törölni, valamint szeretne tiltakozni adatainak feldolgozása ellen, vagy szeretne elektronikus másolatot kapni a más vállalatok számára továbbított Személyes adatairól (amennyiben a hordozhatóság jogát lehetővé teszik a hatályos jogszabályok), felveheti a kapcsolatot a [Fogyasztóvédelmi ügyekért felelős osztállal](#). Kérelmét az alkalmazandó törvényeknek megfelelően válaszoljuk meg.

Az Ön védelme érdekében, kizárólag olyan Személyes adatokkal kapcsolatos kéréseket teljesítünk, amelyeket az azokhoz kapcsolódó e-mail címről küldtek, valamint kérelmének teljesítése előtt, meg kell győződnünk az Ön személyazonosságáról. Amint észszerűen lehetséges, megpróbálunk eleget tenni kérésének.

Tájékoztatjuk, hogy bizonyos adatokat meg kell őriznünk nyilvántartási célokból és/vagy a helyesbítési vagy törlési kérelem előtti tranzakciók teljesítése (pl. ha vásárolt vagy belépett egy promócióba, a vásárlás vagy promóció lezárásáig nem helyesbítheti vagy törölheti Személyes adatait), illetve a letiltási kérelmek teljesítése érdekében.

MEGŐRZÉSI IDŐSZAK

A Személyes adatokat a begyűjtés céljának (céljainak) megvalósításához szükséges, illetve az engedélyezett ideig, valamint a vonatkozó törvényekkel és vállalati szabályozásokkal összhangban őrizzük meg.

A megőrzési időtartamok meghatározására használt kritériumok:

- Az Ön számára biztosított Szolgáltatások időtartama (például addig, amíg rendelkezik nálunk felhasználói fiókkal, vagy használja Szolgáltatásainkat);
- Az Önnel való folyamatos kapcsolatunk időtartama;
- Jogi kötelezettség teljesítése esetén (például egyes jogszabályok megkívánják tőlünk, hogy bizonyos ideig nyilvántartást vezessünk az Ön tranzakcióiról azok törlése előtt); valamint
- Ha az adatok megőrzése ajánlott jogi pozíciókból kifolyólag (például a vonatkozó elévüléseket, a bírósági eljárásokat, a kormányzati vizsgálatokat, illetve a szabályozói megfontolásokat illetően).

HARMADIK FELEK SZOLGÁLTATÁSAI

Jelen Adatvédelmi szabályzat nem harmadik felekre vonatkozik, továbbá vállalatunk nem felelős a harmadik felek adatainak védelméért, adataiért és egyéb gyakorlataiért, beleértve bármely harmadik fél által üzemeltetett weboldalt vagy szolgáltatást, amelyre a Szolgáltatások mutatnak. A hivatkozások megjelenítése a Szolgáltatások keretén belül, nem jelenti azt, hogy vállalatunk, leány-, illetve társvállalataink támogatják a hivatkozott oldalt vagy szolgáltatást.

Továbbá nem vállalunk felelősséget más szervezetek vagy más alkalmazásfejlesztők, alkalmazásslaválózatok, közösségi média platformszolgáltatók, operációs rendszert biztosító szolgáltatók, vezeték nélküli szolgáltatásokat nyújtó vállalatok vagy eszközgyártók adatgyűjtési, -felhasználási, -közvetítési gyakorlataiért vagy biztonsági előírásaiért, illetve gyakorlataiért, beleértve az Ön által az Alkalmazásokon vagy a Közösségi média platformjainkon keresztül vagy azokkal kapcsolatban más szervezetek számára közzétett Személyes adatokat is.

HIRDETÉSEINK

A Szolgáltatásokhoz, valamint más weboldalakhoz, illetve online szolgáltatásokhoz való hozzáférés és azok használata során az Ön érdeklődési körének megfelelő árucikkek és szolgáltatások hirdetési tevékenységeire harmadik fél reklámügynökségeket alkalmazunk.

Ezen hirdetéseket a Szolgáltatásainkhoz és más weboldalakhoz, illetve online szolgáltatásokhoz az Ön valamely eszközéről való hozzáférés és használat, valamint a harmadik felektől érkező adatok alapján biztosítjuk. A harmadik fél reklámügynökségek ezeket az Ön böngészőjén elhelyezett egyedi sütikkel (képpontcímkék használatával együtt) teszik lehetővé. Ezeket a technológiákat az Ön online tevékenységéről gyűjtött adatokkal együtt használják fel, hogy felismerjék Önt az Ön által használt eszközökön, így például mobiltelefonon és laptopon keresztül. Ha szeretne többet megtudni gyakorlatainkról és arról, hogyan kérheti ennek a gyakorlatnak a megszüntetését laptopján vagy mobilböngészőjében, illetve azon az eszközön, amelyről hozzáfér jelen Adatvédelmi irányelvhez, kérjük, látogasson el az <http://optout.aboutads.info/#/> és a <http://optout.networkadvertising.org/#/> oldalakra.

KISKORÚAK

Ha másként nincs feltüntetve, a hatályos jogszabályok értelmében, a Szolgáltatások nem ajánlottak kiskorúaknak. Például, az Amerikai Egyesült Államokban kiskorúnak minősülnek a 13 év alatti személyek; az EGT-n belül pedig tiszteletben tartjuk a tagállamok törvényeit, és tudatosan nem gyűjtjük kiskorúak Személyes adatait. Amennyiben kiskorúak Személyes adatait adja meg számunkra, Ön kijelenti, hogy ehhez engedéllyel rendelkezik, és kérésünkre be tudja nekünk mutatni ezt az engedélyt.

JOGHATÓSÁG ÉS HATÁRON ÁTNYÚLÓ ADATTOVÁBBÍTÁS

Személyes adatait olyan országokban is tárolhatjuk és kezelhetjük, ahol létesítményekkel rendelkezünk, illetve ahol szolgáltatókat foglalkoztatunk; és a Szolgáltatásaink használatával Ön elfogadja, hogy Személyes adatait üzleti célokból továbbítjuk az Ön lakóhelye szerinti országon kívüli országokba, amelyekben lehetséges, hogy az Ön országától eltérő adatvédelmi szabályok vannak érvényben. Bizonyos körülmények között, az ezekben az országokban működő bíróságok, bűnüldöző szervek, felügyeleti hatóságok, illetve adatbiztonsági hatóságok jogosultak lehetnek a Személyes adataihoz való hozzáférésre.

Ezen országok közül, az Európai Bizottság az EGT-előírásoknak megfelelően, néhányat elismer megfelelő védelmet nyújtó országgént (ezen országok teljes listáját megtekintheti [itt](#)). Az adatoknak az EGT országokból - az Európai Bizottság szerint - nem megfelelő adatvédelmet biztosító országokba való továbbítása során az Ön Személyes adatainak védelme érdekében, az Európai Bizottság általános adatvédelmi kikötéseit alkalmazzuk. Ezen intézkedéseket [ide kattintva tekintheti meg](#).

KÜLÖNLEGES SZEMÉLYES ADATOK

Arra kérjük Önt, hogy ne küldjön számunkra, és ne osszon meg velünk különleges Személyes adatokat (pl. társadalombiztosítási számot, faji vagy etnikai hovatartozással kapcsolatos adatokat, politikai nézettel kapcsolatos információkat, vallásra, illetve hitre vonatkozó adatokat, biometrikus, illetve genetikai adatokat, bűnügyi nyilvántartással kapcsolatos információkat vagy kereskedelmi szervezeti tagsági adatokat) Szolgáltatásaink keretében, és azokon keresztül, kivéve, ha kifejezetten megkérjük Önt erre.

HARMADIK FELEK FIZETÉSI SZOLGÁLTATÁSAI

A Szolgáltatásokon keresztül végrehajtott fizetések feldolgozásához harmadik felek fizetési szolgáltatásait használhatjuk. Amennyiben a Szolgáltatásokon keresztül szeretne fizetést végrehajtani, Személyes adatait ezen harmadik felek és nem mi gyűjtjük be, valamint fizetésére ezen harmadik felek

adatvédelmi irányelvei lesznek érvényesek, nem pedig a jelen Adatvédelmi irányelv. A Személyes adatok harmadik felek által való gyűjtése, felhasználása és közzététele felett nem gyakorlunk ellenőrzést, és nem vállalunk érte felelősséget.

JELEN ADATVÉDELMI IRÁNYELV FRISSÍTÉSEI

A jelen Adatvédelmi irányelv tetején látható „*UTOLJÁRA FRISSÍTVE*” felirat jelzi az Adatvédelmi irányelv legutolsó felülvizsgálatának időpontját. A módosítások a felülvizsgált Adatvédelmi irányelvnek a Szolgáltatásokban való közzétételekor lépnek hatályba. A Szolgáltatásoknak a módosításokat követő használatával Ön elfogadja a felülvizsgált Adatvédelmi irányelvet.

A VELÜNK VALÓ KAPCSOLATFELVÉTEL

A Személyes adatok jelen Adatvédelmi irányelvvel összhangban való gyűjtéséért, felhasználásáért és közzétételeért felelős adatkezelő meghatározásához kattintson [ide](#).

Amennyiben bármilyen kérdése van a jelen Adatvédelmi irányelvvel kapcsolatban, kérjük, vegye fel a kapcsolatot a [Fogyasztóvédelmi ügyekért felelős osztállyal](#), illetve vállalatunkkal a következő címen:

Colgate-Palmolive Company
300 Park Avenue
New York, NY 10022
Amerikai Egyesült Államok

TOVÁBBI INFORMÁCIÓK EGT-BELI SZEMÉLYEK SZÁMÁRA

Panaszával fordulhat az Ön országában, illetve régiójában vagy az adatvédelmi törvény feltételezett megszegésének helyszínén illetékes adatvédelmi hatósághoz. Az adatvédelmi hatóságok listáját megtekintheti a http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080 hivatkozáson keresztül.